



上海电气凯士比核电泵阀有限公司

SAP助力上海电气凯士比卓越运营，实现IT投资回报最大化

“SAP是世界领先的解决方案，有很多很好的案例。德国KSB和上海电气都正在使用SAP管理企业运营，因此我们觉得SAP能够帮助公司发展。”

裴伟，上海电气凯士比核电泵阀有限公司IT经理

概览

简介

- 公司名称：上海电气凯士比核电泵阀有限公司
- 地点：上海
- 行业：机械与部件制造
- 产品及服务：核级泵阀的销售、订单处理、工程和设计、制造、装配、试验和售后服务
- 员工：128人
- 网址：www.sec-ksb.com
- 实施合作伙伴：科德宝宜合信息技术有限公司

挑战和机遇

- 核泵产品订单金额巨大、结构复杂、组件繁多
- 核泵产品企业的运营、生产管理、质量控制的要求均超出一般生产性企业

目标

- 面向订单的生产方式，通过项目管理，采用网络计划，以销售为起点，精确控制设计、采购、生产、发货周期和流程
- 实现对整个精益生产制造过程的优化和科学管理
- 在人力、资金紧张的情况下，实现IT投资回报最大化

为什么选择SAP

- SAP是全球最大的企业管理和协同化商务解决方案供应商，具有40年服务各行业的最佳业务实践经验
- SAP解决方案成熟、严谨、规范，高度的灵活性和可扩展型，适应行业需求
- 德国KSB和上海电气实施SAP系统已在管理实践中发挥作用
- 经过审慎评估，上海电气凯士比核电泵阀有限公司认为实施方科德宝宜合丰富的外包托管专业经验可以对系统的高效的运作起到保证作用

SAP解决方案和服务

SAP® ERP

实施亮点

- 领导重视，各部门关键用户积极配合；计划明确周密
- 科德宝宜合有着多年丰富管理咨询和信息化外包实施经验
- 开发符合企业行业特殊需求的功能

主要收益

- 梳理业务生产流程，有效的规范企业的管理
- 减少库存积压，提高资金利用效率
- 精确计算生产周期，及时交货，提升客户满意度



上海电气凯士比核电泵阀有限公司是上海电气集团和德国KSB股份有限公司响应中国国家关于“积极发展核电”政策而共同组建的核安全级泵、阀的专业设计、制造和销售公司，是SEC控股的、由KSB AG全面转让技术的合资企业。公司负责凯士比集团在中国的所有核级泵阀的商业活动，包括：销售、订单处理、工程和设计、制造、装配、试验和售后服务。公司SAP系统于2010年8月1日正式运行。

未雨绸缪，通过信息化实现企业卓越运营

上海电气凯士比核电泵阀有限公司（以下简称上海电气凯士比）是一家专门制造核电站用泵和阀的先进制造业企业。其核泵产品订单金额巨大、结构复杂、组件繁多，因此对企业的运营、生产管理、质量控制的要求均超出一般生产性企业。上海电气凯士比希望通过实施现代化的信息管理系统，支撑其面向订单的生产方式，通过项目管理，采用网络计划，以销售为起点，精确控制设计、采购、生产、发货周期和流程，实现对整个精益生产制造过程的优化和科学管理。

上海电气凯士比根据自身企业的实际需求经过审慎的市场调研，认为SAP做为全球最大的企业管理和协同化商务解决方案供应商，

拥有40年的服务全球各个行业和机械制造业的企业管 理实践经验。SAP成熟、严谨、规范的解决方案正在诸多大型企业的管理实践中发挥作用。SAP解决方案在质量控制、流程管控、生产管理等诸多方面都拥有许多优秀的成功经验可以为上海电气凯士比所借鉴。同时德国KSB公司和母公司上海电气均正在使用SAP帮助企业进行科学化管理，因此上海电气凯士比选择SAP解决方案，符合总部的发展战略并能在今后的管理过程中协同运行。

减少前期人员资金投入，保障系统运行稳定，促进投资回报最大化

在选择实施SAP的同时，上海电气凯士比公司运营的初期，无论人员还是资金投入非常紧张的，考虑到尽可能的减少IT应用基础设

施和人员投资规模，以最低的总体拥有成本实现投资回报率最大化，上海电气凯士比公司对实施方法和策略进行了考量。经过审慎的评估、对比，上海电气凯士比公司认为拥有丰富项目实施经验的科德宝宜合信息技术有限公司，可以在实施、优化、运营SAP环境中的IT系统方面，满足上海电气凯士比的行业需求，帮助企业实现预期目标。

经过与科德宝宜合的咨询顾问反复探讨和沟通，本着在资金、时间、人力资源方面节约，数据安全、系统稳定运行的原则，上海电气凯士比选择与科德宝宜合信息技术有限公司合作外包的方式，即基于托管的许可证租赁方式（Subscription based Hosting，简称SbH），以前期比较小的投入实施SAP解决方案。SbH的优点在于企业客户不需要在初期投入过多的资金购买系统硬件和软件，也不需要为维护系统运行培养和招募人才。企业信息部门可专注于SAP内部服务管理和企业业务流程的管理、优化设计，专注于不断实施精益化的流程再造，为企业带来最大的投资回报。

上海电气凯士比相信科德宝宜合做为全球专业应用托管合作伙伴之一，其在外包领域丰富的经验和综合高效的解决方案在安全性、



“采用基于托管的许可证租赁方式实施SAP，起初顾虑线路是否稳定、数据是否安全、系统是否运行平稳……从实际效果来看，通过科德宝宜合专业的托管服务，我们在使用过程中发现整个运行状况非常良好，节约了大量资金、人员、时间成本。”

裴伟，上海电气凯士比核电泵阀有限公司IT经理

可用性和可支持性方面一定能够满足企业的需求，保障上海电气凯士比SAP系统的高效运行。

计划周密，协调配合，成功实施

在实施SAP项目的过程中，上海电气凯士比与实施方科德宝宜合紧密合作，在公司初期运行人员紧张，关键用户事务繁忙的状况下，企业领导高度重视，各个部门间相互协调配合，通过讨论、调研，制定明确的实施计划，投入大量精力对企业运营流程进行了全面的梳理和优化，保障了基础数据的准确性。通过一些细节分析，包括对比中国和德国的区别，企业关键用户与科德宝宜合共同协作把整个的德国业务模板实施到系统中。

在上海电气凯士比项目小组与科德宝宜合克服重重困难的同时，满足了企业行业的一些特殊需求。例如，针对在制品(WIP)管理流程在SAP系统中进行了增强性开发，可以在工单里通过报表查询在制品的状态、数量等相关信息，通过整体报表对在制品的运行状态进行监控管理，意外状况及时处理；针对外协管控，在科德宝宜合咨询顾问的帮助下，采用外协出门单的方式在不影响库存的情况下，控制产品的进出货管理；通过二次

开发简化了质量控制流程，在批量信息修改、财务报表等诸多方面，都融汇了实施方与项目小组的心血。

基于实施方与企业各部门人员的协调配合和共同努力，上海电气凯士比得以顺利实施成功，为企业今后的发展，实现卓越运营，搭建了优秀的信息平台。

SAP解决方案帮助上海电气凯士比优化业务流程，提升效率

上海电气凯士比的SAP项目实施成功后，系统运行稳定，正在企业管理过程中发挥着积极作用。

项目采用基于托管的许可证租赁方式运行，在系统运行初期，企业对于线路是否稳定、数据是否安全、SAP系统能否稳定的运行有一些顾虑，但从实际效果来看，上海电气凯士比SAP项目运行状况非常良好。科德宝宜合的外包服务专业到位，为企业提供全方位专门的端到端服务。科德宝宜合在全球有16个数据中心，中国的数据中心在苏州。所有的数据中心都采用“Dual Data Center”的概念，即不仅当地的双数据中心数据是同步备份的，同时全球的数据中心又形成了强大的

网络。科德宝宜合的托管服务通过美国塞班斯法案，也是在中国少数几家得到SAP全球认证托管服务的数据中心之一。通过严格的权限设置，保障客户数据的安全性。同时，针对SAP在后期运行过程中的运维问题，为客户提供长期的系统支持。科德宝宜合还为企业提供AMS服务。在AMS团队中，不仅包含各类BASIS及FUNCTION的顾问，同时也有行业专家和资深管理人员，他们结合企业新的需求帮助客户优化现有流程，解决客户新的功能需求。正是通过托管方优质的服务，保障了上海电气凯士比SAP系统高效、稳定的运行，减少了企业在人员、资金上的投入，节省了企业的时间成本。

上海电气凯士比的SAP解决方案为企业带来了诸多收益。通过面向订单的方式，管理库存，减少库存积压，减少原材料的堆积，提高了资金利用效率；可以精确计算整个生产周期，及时交货，提升企业的客户满意度。在今后的发展过程中，上海电气凯士比将进一步深化SAP的应用，诸如文档管理系统，将整个企业的文档全部纳入SAP系统中。在运行中不断优化改进，使得企业的生产流程通过SAP系统能够更高效卓越的运行，为企业的持续性发展打下坚实的基础。

(11/08)

©2011 SAP AG版权所有。

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork 以及文中提及的其他SAP产品和服务及其各自的标志是SAP AG在德国和其他国家的商标或注册商标。

Business Objects和Business Objects标志、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius和文中提及的其他Business Objects产品和服务及其各自的标志是Business Objects Software Ltd. 的商标或注册商标。Business Objects是SAP旗下公司。

Sybase 和Adaptive Server、iAnywhere、Sybase 365、SQL Anywhere和文中提及的其他Sybase产品和服务及其各自的标志是Sybase, Inc. 的商标或注册商标。Sybase是SAP旗下公司。

文中提及的所有其他产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文档中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更，恕不另行通知。上述材料由SAP AG及其子公司（“SAP Group”）提供，仅用于参考，SAP Group对其不做任何陈述或保证，如有疏漏，概不负责。SAP Group产品和服务的唯一担保是该产品和服务所附带的明文担保声明（如有）。本文中的任何信息都不能解释为附加担保条款。